

D02 - POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

Global Power Service S.p.A. è una Energy Service Company (E.S.Co.) specializzata nella progettazione, realizzazione e gestione di interventi per l'efficientamento energetico, produzione di energia da fonti rinnovabili ed e-mobility. Dai primi anni 2000 opera su tutto il territorio nazionale a vantaggio di Enti Pubblici, Aziende e Privati, accompagnandoli in un percorso di autosufficienza energetica volto a ridurre i consumi e i costi energetici.

La Direzione sostiene il **Sistema di Gestione Integrato**, adottato in riferimento alle norme ISO 9001 (qualità del servizio), ISO 14001 (gestione ambientale, UNI CEI 11352 (servizi energetici ESCO), mettendo a disposizione le risorse necessarie per assicurare che sia efficacemente mantenuto e definendo le azioni strategiche finalizzate al miglioramento continuo.

Global Power Service immagina un futuro in cui persone, infrastrutture e ambiente tornino a relazionarsi in modo sinergico, ridefinendo l'habitus del vivere.

I principi cardine del Sistema di Gestione Integrato:

- ✓ **rispetto degli obblighi di conformità**, derivanti dalla legislazione applicabile e dagli impegni volontariamente sottoscritti;
- ✓ **attenzione focalizzata al Cliente** per assicurare piena soddisfazione rispetto ai prodotti e servizi forniti;
- ✓ **adozione del risk-based thinking**. Analisi sistematica del contesto interno ed esterno, delle esigenze e aspettative delle parti interessate tra cui clienti, fornitori, dipendenti, Enti istituzionali, comunità locali e generazioni future e determinazione di **rischi e opportunità** e delle azioni per affrontarli;
- ✓ **protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento**. I servizi offerti, per loro natura, contribuiscono alla tutela delle risorse, a un loro uso razionale e allo sviluppo delle fonti rinnovabili di produzione di energia. La realizzazione degli impianti viene pianificata e attuata adottando le misure necessarie per eliminare o contenere al minimo gli effetti sull'ambiente;
- ✓ controllo dei **prodotti e servizi approvvigionati dall'esterno** in modo da garantire il livello di qualità atteso e il rispetto dei requisiti stabiliti.

Il quadro di riferimento per la gestione e il miglioramento:

- ✓ **efficienza nella gestione**, coniugando sviluppo continuo e redditività;
- ✓ ricerca e sperimentazione di **prodotti e servizi con un elevato grado d'innovazione**;
- ✓ miglioramento continuo delle **prestazioni relative alla qualità dei prodotti e servizi erogati e alla gestione ambientale**;
- ✓ definizione e monitoraggio periodico di **obiettivi e traguardi di miglioramento** da raggiungere;
- ✓ mantenimento e sviluppo delle **competenze del personale**, coinvolgimento e partecipazione dei dipendenti nell'analisi dei risultati ottenuti e nella definizione delle azioni di miglioramento.

Tutto il personale di Global Power Service Spa viene sensibilizzato al rispetto dei principi contenuti nella presente Politica.

Il Presidente
Enrico Zoccatelli